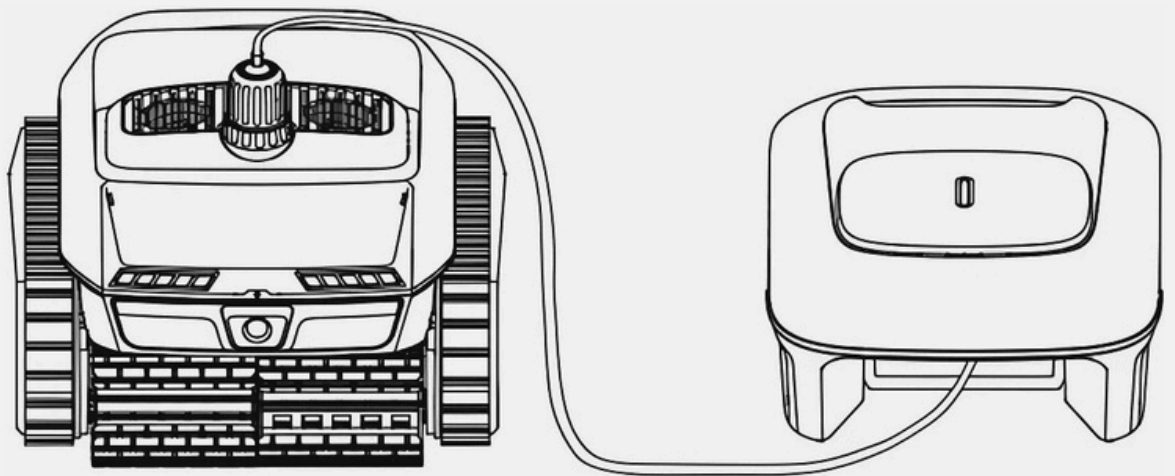


# ROBÔ LIMPADOR DE PISCINA HYDROBOT® GX200

Manual do Usuário



Por favor, leia este manual com atenção antes de usar o produto e guarde-o adequadamente.

# Sumário

1. Avisos Importantes .....	4
2. Itens Inclusos na Embalagem .....	8
3. Visão Geral do Produto .....	10
4. Instruções de Uso .....	11
4.1 Carregamento .....	13
4.2 Indicadores de Energia e Status .....	14
4.3 Modos de Limpeza .....	17
4.4 Montagem e desmontagem do skimmer .....	18
4.5 Funcionamento do robô sem o skimer .....	21
4.6 Colocando o robô na água .....	22
4.7 Retirando o robô da piscina .....	24
4.8 Limpando o cesto do filtro .....	26
4.9 Usando o aplicativo Airrobo .....	27
4.10 Redefinindo o dispositivo .....	30
5. Manutenção Diária.....	31
5.1 Após o Uso Diário .....	31
5.2 A cada 3 a 4 meses ou após um ciclo de limpeza pesada (quando a piscina estiver muito suja) .....	31
5.3 A cada 12 meses ou se o robô estiver funcionando/girando lentamente .....	31
6. Armazenamento Fora de Temporada .....	32
7. Substituição de Peças .....	33
7.1 Substituição da escova rotativa .....	33
7.2 Substituição das Esteiras .....	34

<u>8. Perguntas Frequentes (FAQ)</u> .....	35
<u>8.1 Problemas comuns e soluções</u> .....	36
<u>9. Declaração de Conformidade</u> .....	39
<u>9.1 Informações sobre Descarte e Reciclagem (WEEE)</u> .....	39
<u>9.2 Declaração de Conformidade FCC (EUA)</u> .....	39
<u>9.3 Declaração sobre Exposição à Radiação da FCC</u> .....	40
<u>9.4 Declaração sobre Exposição à RF da UE</u> .....	40
<u>9.5 Declaração sobre Exposição à Radiação IC (Canadá)</u> .....	40
<u>9.6 Declaração para Usuários no Canadá (ISED)</u> .....	40
<u>9.7 Declaração de Conformidade da União Europeia (UE)</u> .....	41
<u>10. Cartão de Garantia</u> .....	42

# 1. Avisos Importantes

**Parabéns pela compra do seu Robô Limpador de Piscina Hydrobot®.**

O Hydrobot® foi desenvolvido para oferecer uma limpeza automática, eficiente e segura da sua piscina, auxiliando na remoção de sujeiras do fundo, das paredes e da linha d'água, de acordo com o modelo e o modo de limpeza selecionado.

**Antes de utilizar o produto, leia atentamente este manual e siga todas as instruções e recomendações de segurança. O uso correto do Hydrobot® garante melhor desempenho, maior durabilidade do equipamento e mais tranquilidade para você.**

**Guarde este manual para consultas futuras.**

Antes de iniciar a operação do produto, é importante destacar que o Hydrobot® é destinado exclusivamente à limpeza da água da piscina, devendo ser utilizado conforme as instruções e limitações estabelecidas no manual do usuário.

- Este produto é destinado exclusivamente ao uso doméstico, não sendo indicado para fins comerciais ou industriais.
- Todos os robôs passam por rigorosos testes antes de sair da fábrica, incluindo testes submersos. Por isso, pode haver pequenas gotas de água ou vestígios de sujeira no interior do produto. Isso é normal e não afeta o funcionamento. Pode utilizá-lo normalmente.
- Não opere o robô enquanto houver pessoas ou animais dentro da piscina.
- Carregue totalmente o robô antes do primeiro uso.

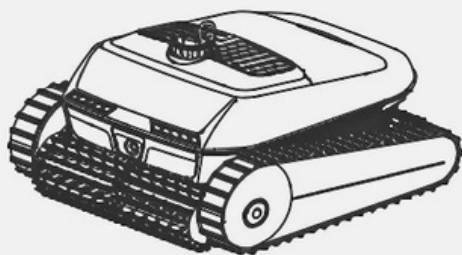
- Utilize apenas o carregador original fornecido com o produto. Nunca utilize carregadores de terceiros. Não utilize extensões elétricas. Mantenha o produto longe de materiais inflamáveis durante o carregamento.
- Não utilize um carregador danificado. O cabo danificado deve ser substituído entre em contato com a Central de Atendimento. Nunca tente consertar por conta própria.
- Certifique-se de que a porta de carregamento esteja seca antes de conectá-lo à fonte de energia.
- Carregue o robô em um local seguro, longe da água.
- Verifique se a tomada está protegida por disjuntor diferencial residual (DR) ou dispositivo similar.
- Não carregue ou utilize o robô se detectar qualquer anormalidade. Entre em contato com a Central de Atendimento.
- Este produto possui uma bateria interna que não pode ser substituída. Não tente desmontá-la. Quando a bateria atingir o fim de sua vida útil, o robô deve ser descartado adequadamente.
- Não tente reparar ou modificar o produto. Entre em contato com a Central de Atendimento. O produto não possui peças que possam ser reparadas pelo usuário.
- A instalação e manutenção devem ser feitas por um profissional qualificado com experiência em equipamentos para piscina. Siga todas as instruções de segurança do manual para evitar riscos de acidentes.
- Antes de realizar qualquer limpeza ou manutenção, desconecte o robô da tomada.
- Não perfure o corpo do robô com pregos ou objetos pontiagudos. Não bata, jogue ou force o aparelho.
- Não exponha o robô ou a bateria a temperaturas extremas.

- Remova a bateria do robô antes de descartá-lo ou reciclá-lo. Sempre desligue da fonte de energia antes de removê-la.
- Descarte ou recicle a bateria conforme as normas locais. Em caso de dúvidas, consulte um serviço especializado.
- A vedação de óleo ao redor do motor contém graxa, que pode causar leve poluição na água se o motor for danificado. Caso suspeite de vazamento, interrompa o uso imediatamente.
- O ponto de carregamento deve estar a pelo menos 3 metros da borda da piscina.
- Condições ideais da água para uso:

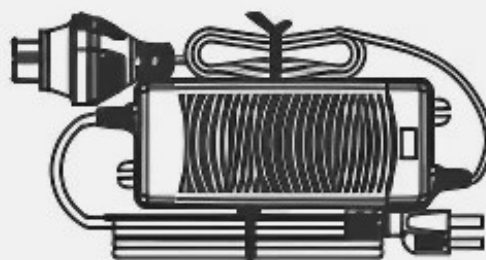
<b>Cloro</b>	Máximo 4 ppm
<b>pH</b>	Entre 7,0 e 7,4
<b>Temperatura da água</b>	De 5°C a 35°C
<b>Cloreto de sódio (sal)</b>	Máximo de 5000 ppm
<b>Profundidade máxima de operação</b>	3 metros

- O Hydrobot® foi desenvolvido para manutenção e limpeza de rotina da piscina, removendo sujeiras leves como folhas, areia fina e poeira do fundo, paredes e linha d'água. Não substitui os tratamentos químicos da água (ajuste de pH, alcalinidade, cloro, algicida, etc.), que continuam obrigatórios para manter a água própria para uso.
- Este produto não deve ser utilizado para aspirar resíduos de decantação. Quando houver resíduos decantados no fundo da piscina, a limpeza deve ser feita por aspiração com a válvula do filtro na posição drenar e os registros de esgoto abertos. Caso esses resíduos não sejam descartados corretamente pelo esgoto, eles retornarão à piscina, deixando a água turva e exigindo um novo processo de decantação.
- Em casos de água muito turva, algas, choques de cloro ou uso de decantador, ainda é necessária a aspiração tradicional dos resíduos de decantação para o esgoto ou filtro, conforme o procedimento de tratamento.

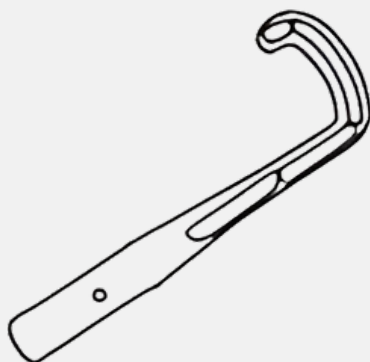
## 2. Itens Inclusos na Embalagem



Robô Limpador de Piscina  
(com filtro embutido) × 1



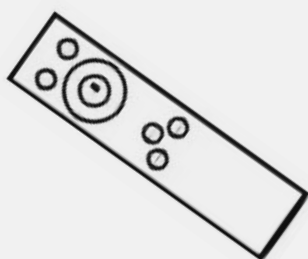
Carregador (Fonte de  
Alimentação) × 1



Gancho para retirar o robô  
da água × 1



Manual do Usuário × 1



Controle Remoto (sem pilhas  
AAA) × 1



Skimmer (com cabo de conexão) ×  
1

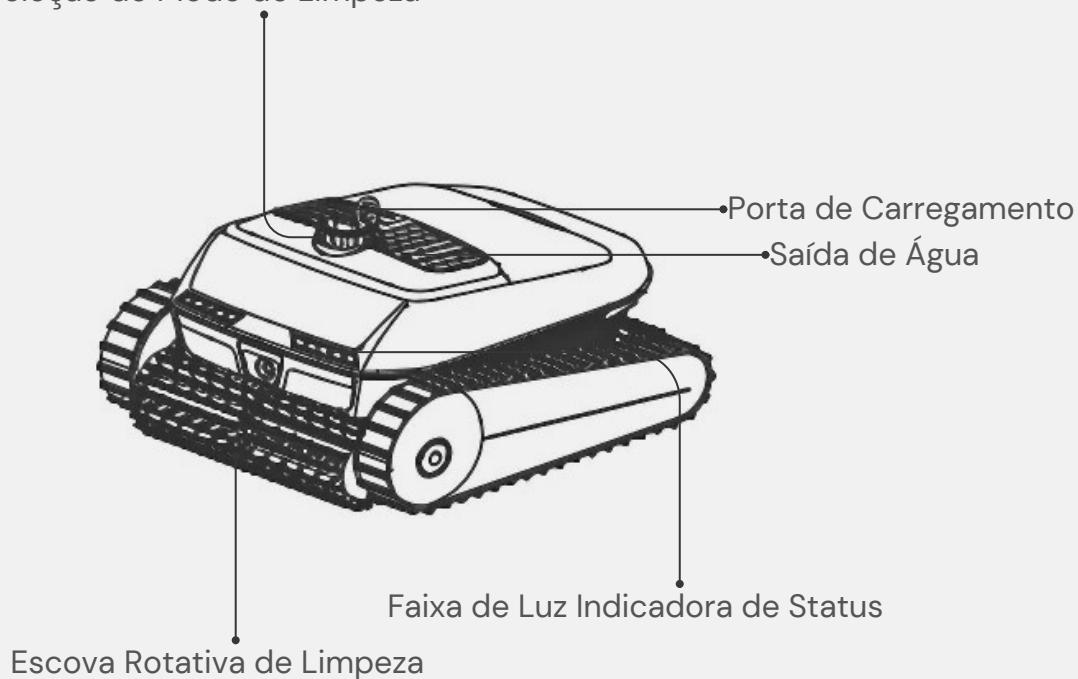


#### Kit de Manutenção:

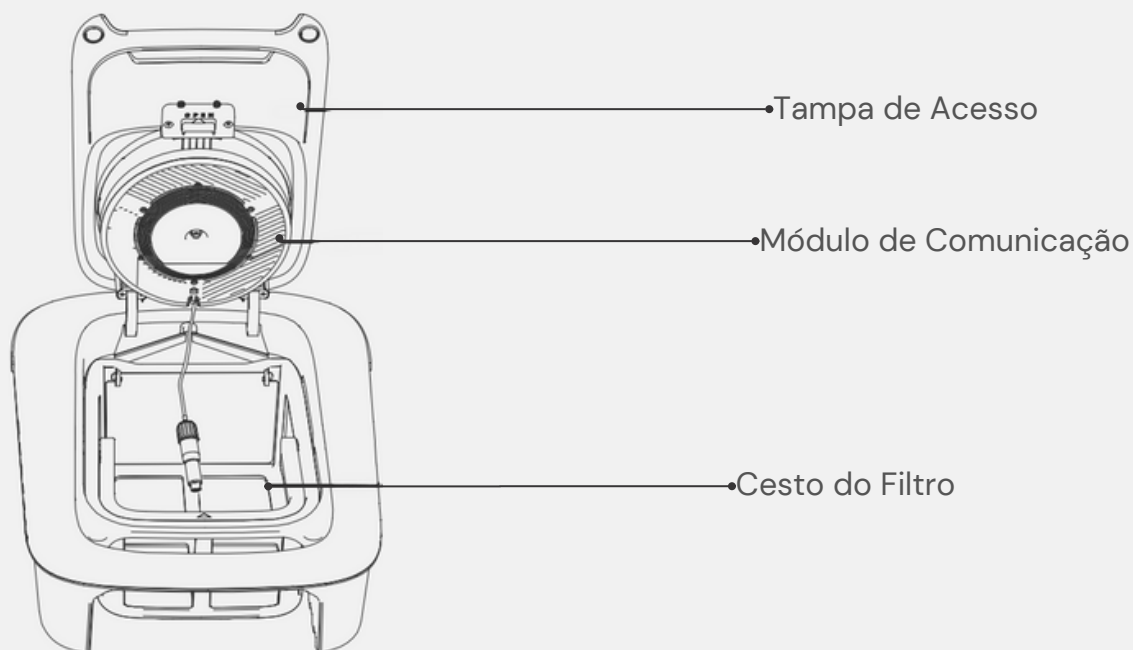
- Parafuso combinado × 4 unid.
- Peça de trava tipo flip × 1 unid.
- Tira de pressão da trava × 1 unid.
- Anel de retenção (circlip) × 1 unid.
- Arruela (washer) × 1 unid.
- Parafuso autoatarraxante × 2 unid.
- Tira de borracha × 1 unid.

### 3. Visão Geral do Produto

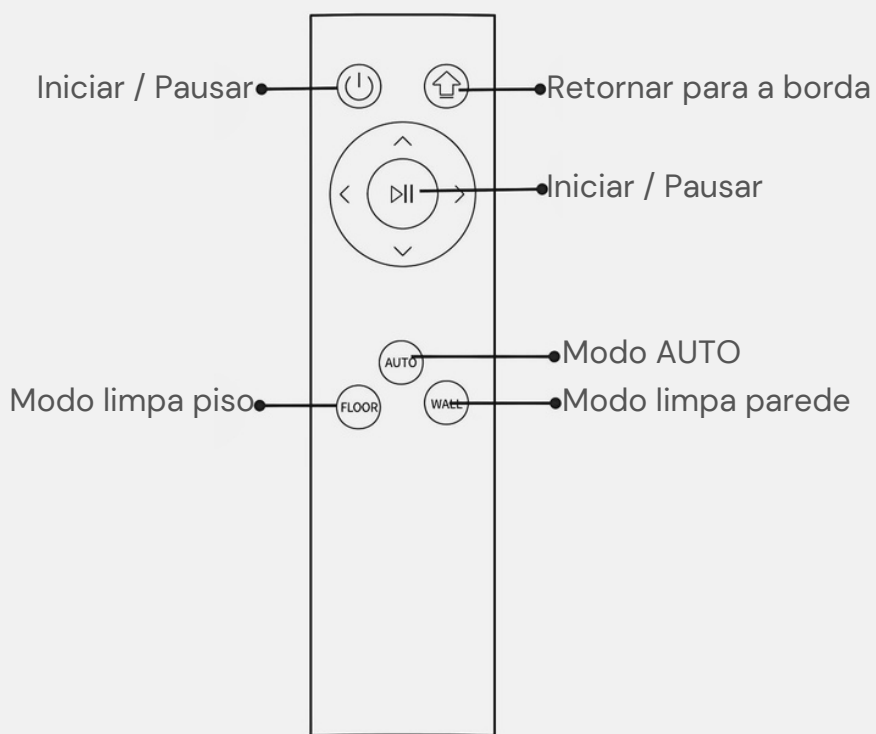
Botão Liga/Desliga e Seleção do Modo de Limpeza



#### Skimmer



## Controle Remoto



### Como parear:

Pressione e segure as teclas de seta esquerda e direita ao mesmo tempo por 3 segundos. Quando a luz vermelha do controle começar a piscar, o modo de pareamento estará ativado.

Ligue o robô e aguarde cerca de 5 segundos. Quando a luz vermelha do controle parar de piscar, o pareamento foi concluído.

### Observação:

Se o robô já estiver conectado ao aplicativo Hydrobot no seu celular, feche completamente o aplicativo antes de iniciar o pareamento do controle remoto.

1. Certifique-se de que o aplicativo Hydrobot está fechado no smartphone.
2. Siga as instruções de pareamento do controle remoto com o robô.
3. Após concluir o pareamento do controle, abra novamente o aplicativo Hydrobot no celular.
4. Depois disso, será possível controlar o robô tanto pelo controle remoto quanto pelo aplicativo.

- Antes de usar, instale duas pilhas AAA no controle remoto, certificando-se de que os polos positivo e negativo estejam posicionados conforme indicado no compartimento de pilhas.
- As pilhas AAA não estão incluídas no pacote.
- Remova as pilhas do controle remoto caso ele não seja utilizado por um longo período.
- Pilhas não recarregáveis não devem ser recarregadas.

- Não misture pilhas de tipos diferentes ou pilhas novas com usadas.
- As pilhas devem ser inseridas com a polaridade correta.
- Pilhas descarregadas devem ser removidas do aparelho e descartadas adequadamente.
- Os terminais de alimentação não devem ser colocados em curto-circuito.

## Especificações Técnicas

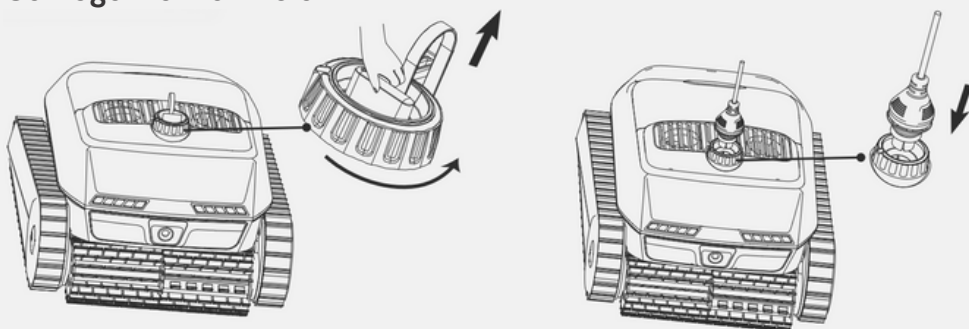
- Tamanho da piscina compatível: até 300 m<sup>2</sup>
- Profundidade da piscina: 0,5 a 3 m
- Dimensões do robô: 477 × 419 × 278 mm
- Peso do robô: 11,9 kg
- Entrada do carregador: 110–220 V (Compatível com 127 V e 220 V utilizados no Brasil)
- Saída do carregador: 29,2 V = 5 A (padrão europeu - UE)
- Entrada do robô: 29,2 V = 5 A (padrão europeu - UE)
- Capacidade máxima da bateria de lítio: 10.400 mAh
- Autonomia da bateria: 2,5 horas
- Tempo de carregamento: 2 horas
- Densidade do filtro: 180 µm
- Velocidade de deslocamento: 15 m/min
- Índice de proteção (à prova d'água): IP68
- Temperatura de armazenamento: -20°C a +45°C
- Modelo compatível: Hydrobot® GX200

## 4. Instruções de Uso

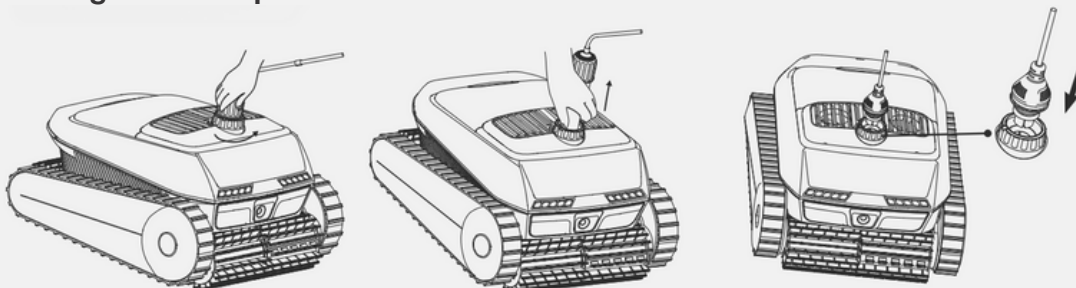
### 4.1 Carregamento

- Carregue totalmente o robô antes de utilizá-lo pela primeira vez.
- Certifique-se de que a porta de carregamento esteja seca.

#### Carregamento inicial



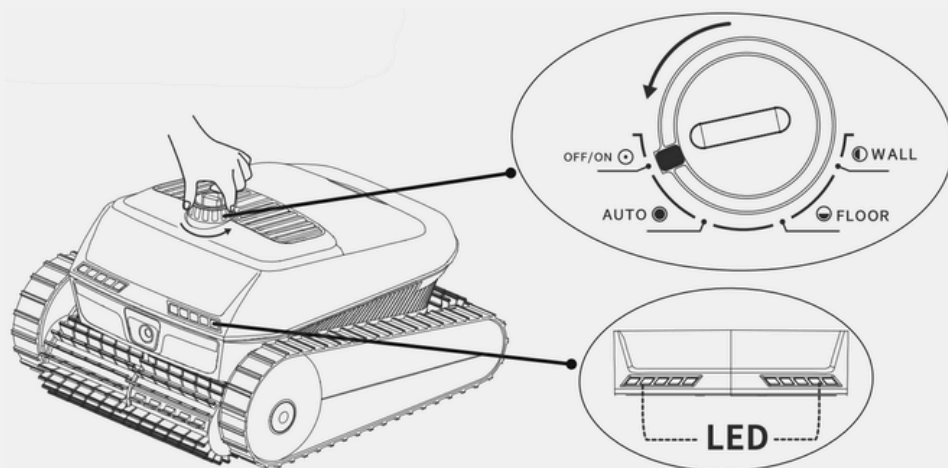
#### Carregamento após o uso



## 4.2 Indicadores de Energia e Status

Cor do LED	Status
Verde	Bateria suficiente
Azul	Bateria insuficiente
Laranja	Bateria muito baixa
Vermelho	Falha no sistema
Branco	Atualização de Firmware

Carregue totalmente o robô antes de utilizá-lo pela primeira vez. Certifique-se de que a porta de carregamento esteja seca.

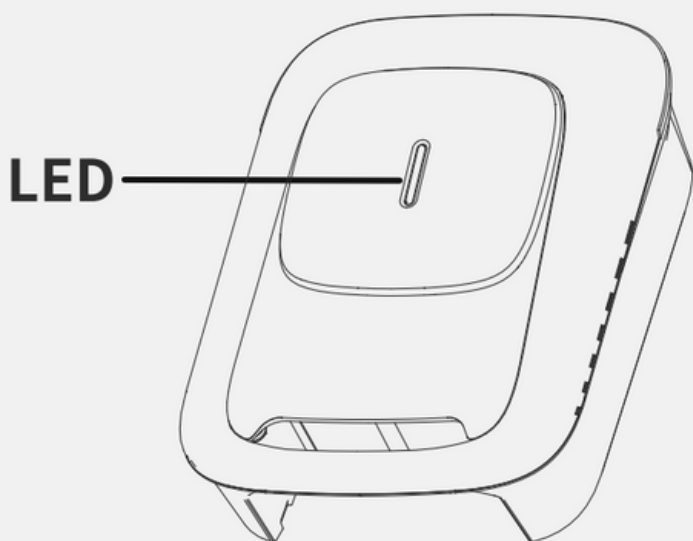


## Indicador de falha do robô:

Problema	Descrição do Indicador
Temperatura do robô muito alta	O indicador pisca rapidamente em vermelho.
Bomba de água bloqueada	O indicador pisca em vermelho. Os LEDs 4 e 5 acendem e apagam ao mesmo tempo. Em seguida, os LEDs 6 e 7 também acendem e apagam, alternando com os LEDs 4 e 5.
Motor bloqueado	O indicador pisca rapidamente em vermelho até que o status mude.
Robô preso ou virado	O indicador pisca rapidamente em vermelho até que o status mude.
Falha na inicialização do IMU	O indicador pisca rapidamente em vermelho até que o status mude.
Entrada de água no robô	O indicador pisca rapidamente em vermelho até que o status mude.

## Indicadores do skimmer

Cor do LED	Status
Verde	Bateria suficiente
Azul	Bateria insuficiente
Laranja	Bateria muito baixa
Vermelho	Falha
Branco	Atualização de firmware em andamento
Laranja pisca lentamente e apaga	O robô desliga devido à bateria fraca
Azul pisca rapidamente (em pareamento)	Indicador de emparelhamento de rede

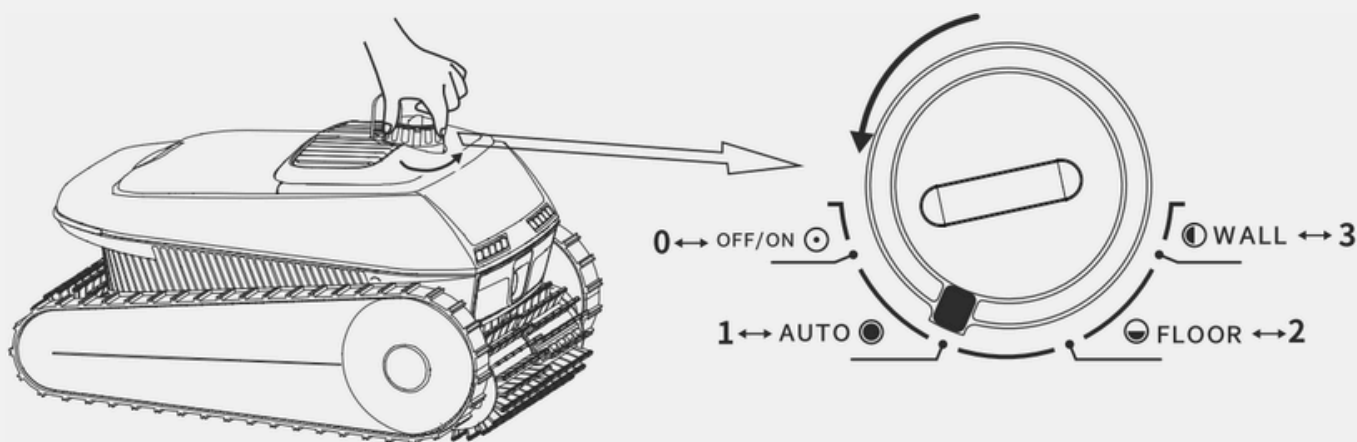


## 4.3 Modos de Limpeza

Modo de Limpeza	LOGO	Área de Limpeza
Limpeza Inteligente	Auto ●	Limpa o fundo, as paredes e a linha d'água
Limpeza do Fundo	Floor ◐	Limpa apenas o fundo
Limpeza das Paredes	Wall ◑	Limpa as paredes e a linha d'água
Limpeza da Linha d'Água	/	Limpa apenas a linha d'água

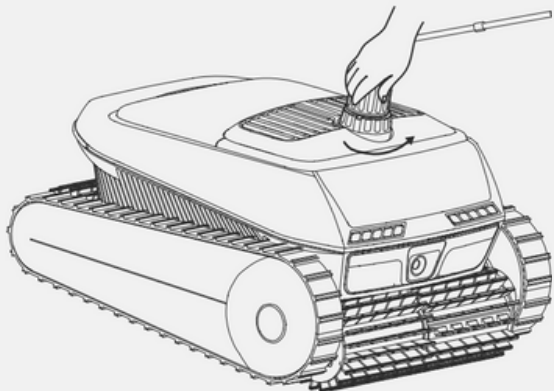
### Observação:

A limpeza da linha d'água consiste em uma rotação na ordem 3-2-3 em até 2 segundos.

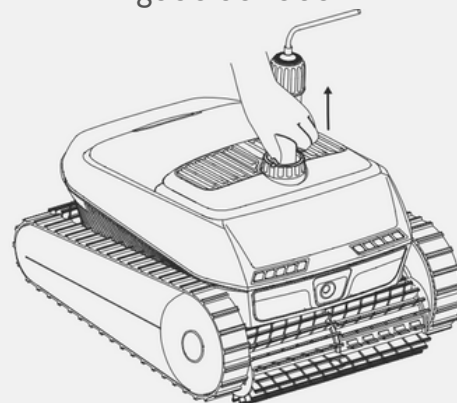


## 4.4 Montagem e desmontagem do skimmer

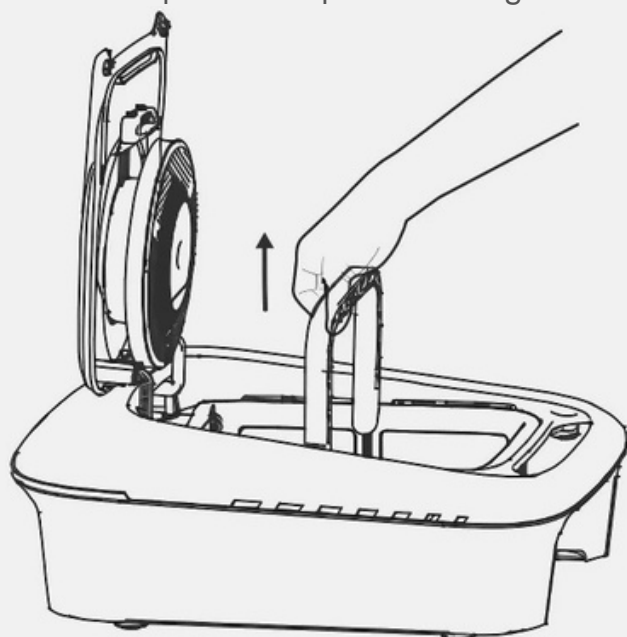
- ① Desrosqueie a tampa do plugue conectada ao robô.



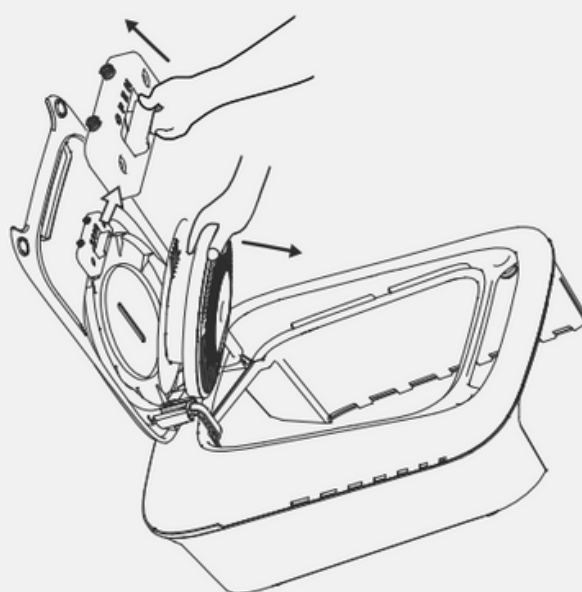
- ② Desconecte o cabo ligado ao robô.



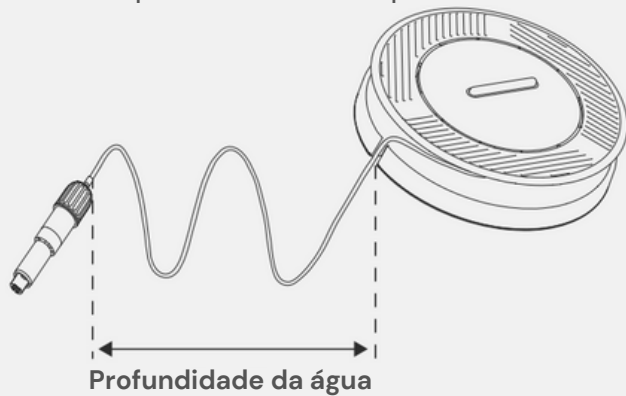
- ③ Remova o cesto de detritos do módulo de limpeza da superfície da água.



- ④ Retire o módulo de comunicação do módulo de limpeza da superfície.

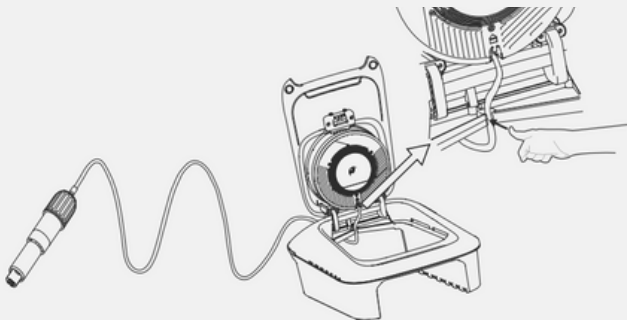


- ⑤ Ajuste o comprimento da linha de flutuação para que corresponda à profundidade da piscina.

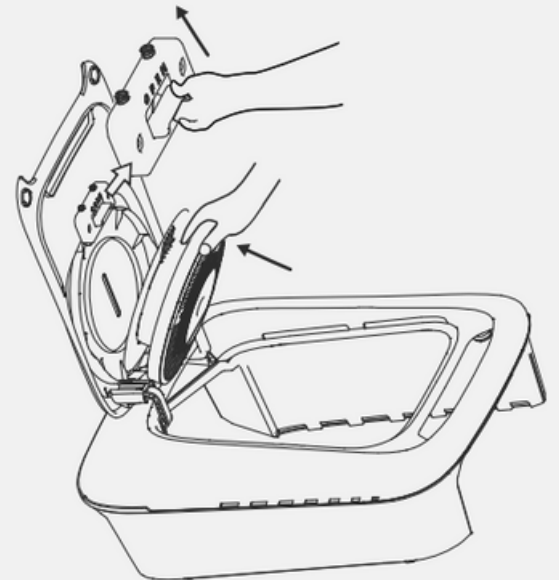


**Observação:** Ajustar o comprimento da linha de flutuação de acordo com a profundidade da água melhora a eficiência na remoção de detritos da superfície.

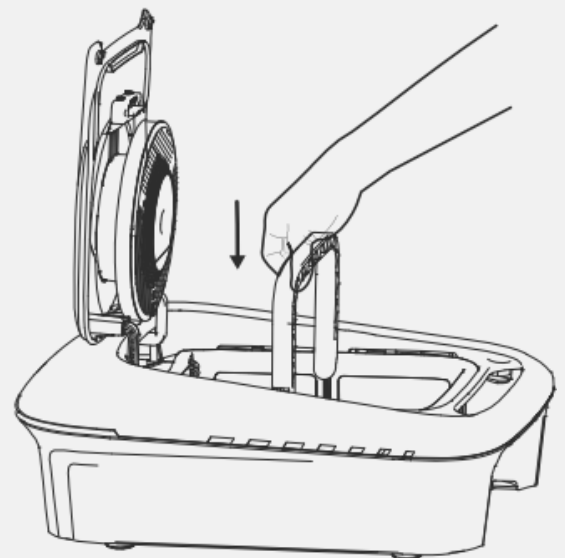
- ⑦ Prenda a linha de flutuação.



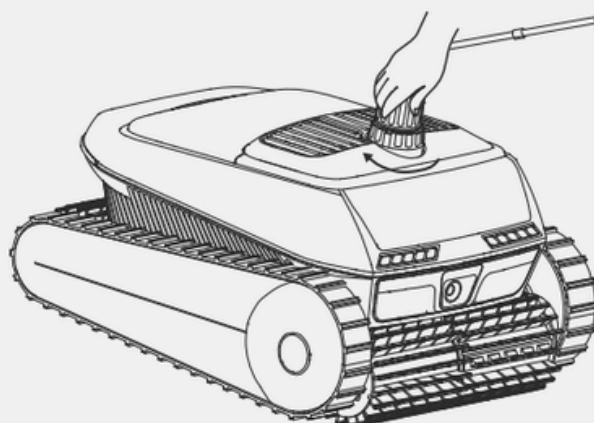
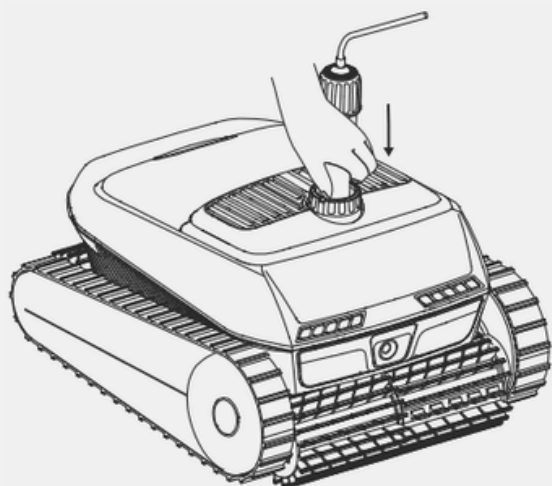
- ⑥ Instale corretamente o módulo de comunicação no skimmer.



- ⑧ Recoloque o cesto de detritos no skimmer.



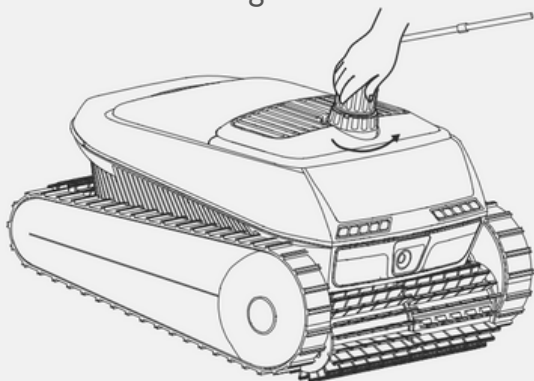
⑨ Conecte o skimmer ao robô.



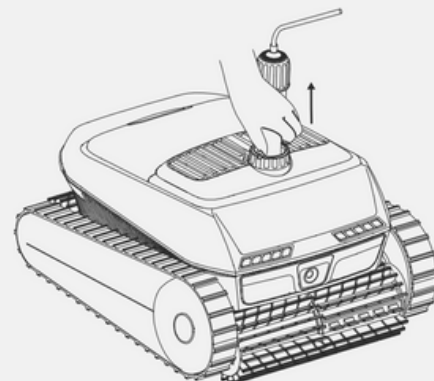
## 4.5 Funcionamento do robô sem o skimmer

Você pode optar por remover o skimmer de acordo com a estrutura da sua piscina. Ao fazer isso, o robô não limpará a superfície da água e não poderá ser controlado por celular ou controle remoto.

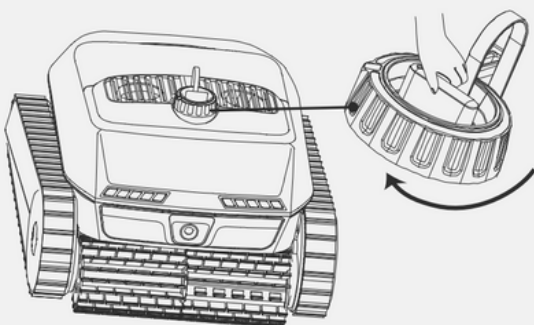
- ① Desrosqueie a tampa do conector ligada ao robô.



- ② Desconecte o cabo conectado ao robô.



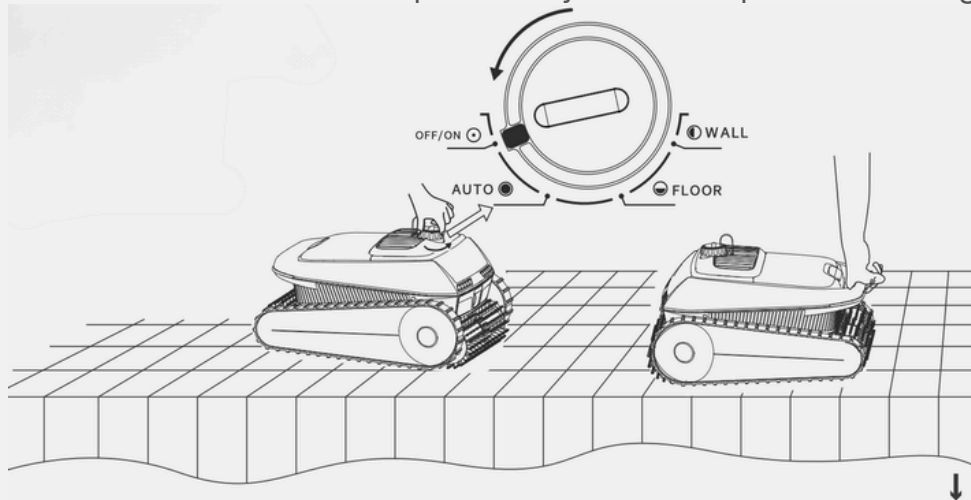
- ③ Feche bem a tampa da porta de carregamento.



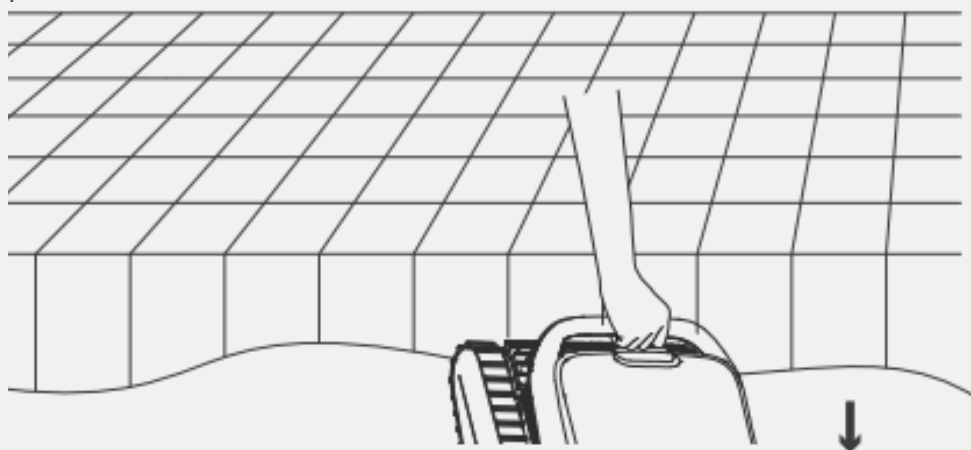
## 4.6 Colocando o robô na água

Você pode optar por remover o skimmer de acordo com a estrutura da sua piscina. Ao fazer isso, o robô não limpará a superfície da água e não poderá ser controlado por celular ou controle remoto.

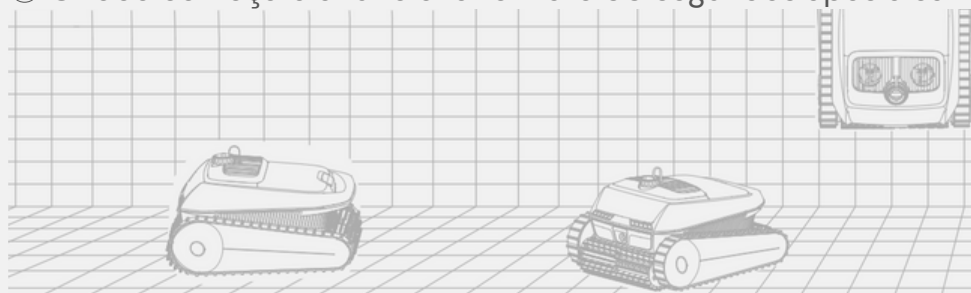
- ① Selecione o modo de limpeza desejado e coloque o robô na água o mais rápido possível.



- ② Coloque o robô lentamente na água. Ele liberará o ar do interior e afundará até o fundo da piscina.

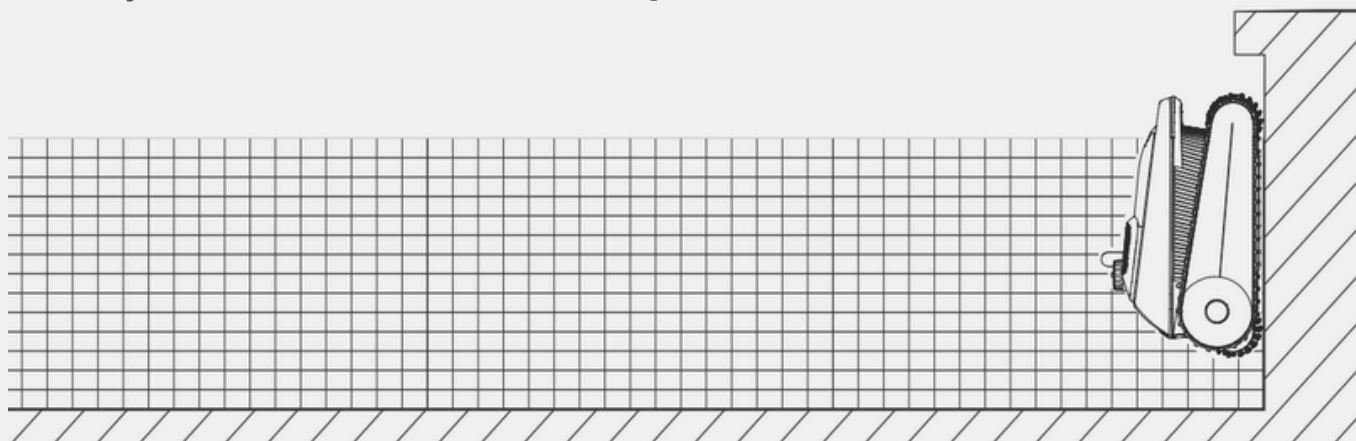


③ O robô começará a funcionar em até 60 segundos após alcançar o fundo da piscina.

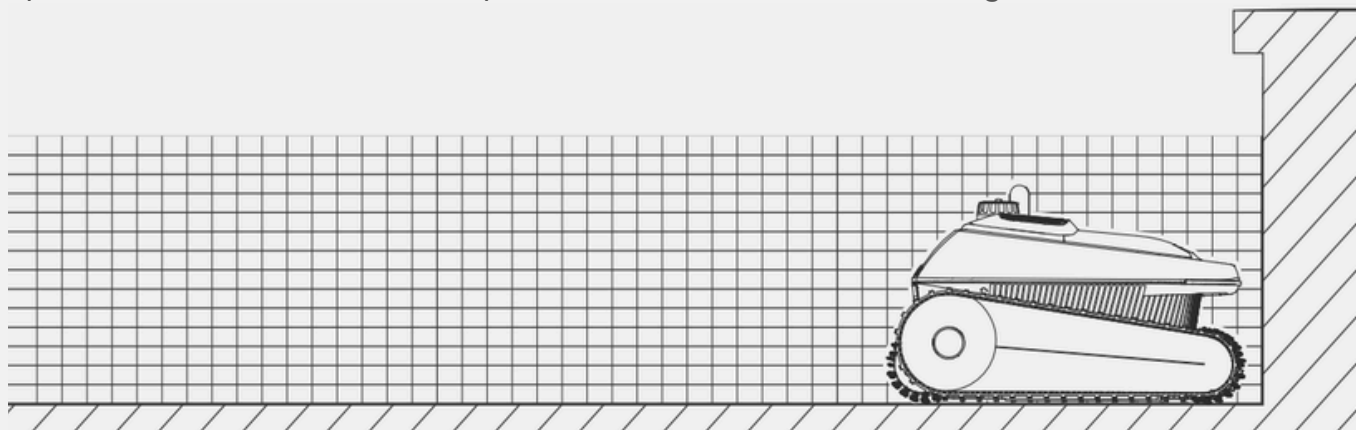


## 4.7 Retirando o robô da piscina

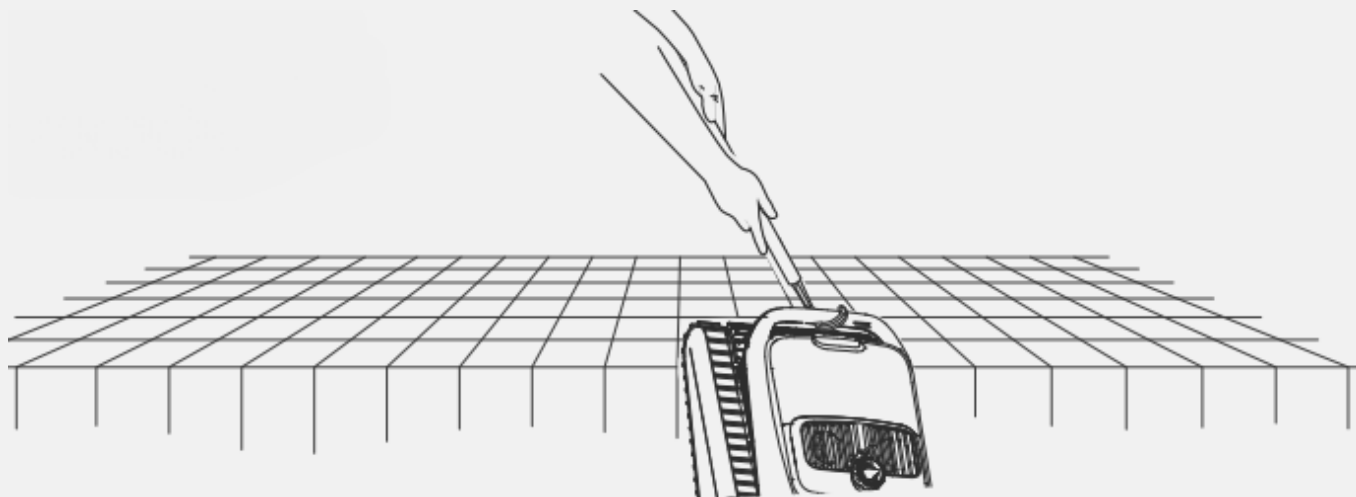
① O robô irá parar automaticamente na linha d'água da piscina após concluir a limpeza ou quando a bateria estiver fraca. Assim que ele parar na linha d'água, o aplicativo enviará uma notificação. Retire o robô da piscina e desligue-o o quanto antes.



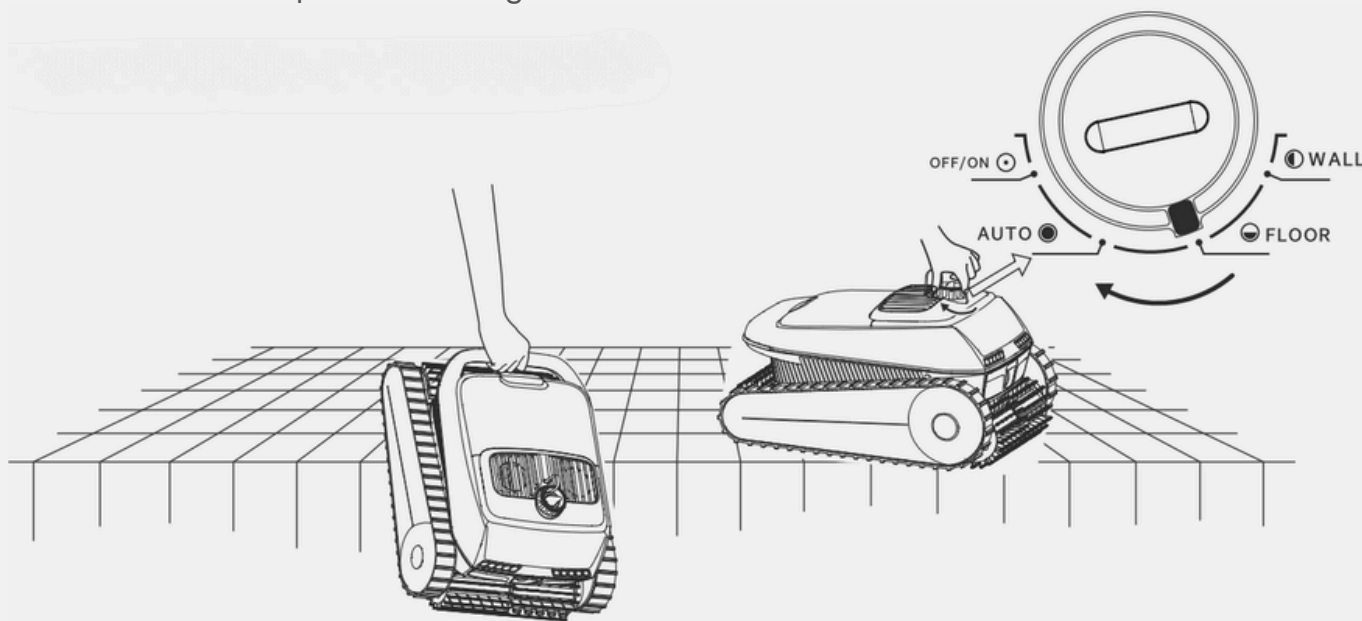
② Caso o robô não seja retirado após permanecer na linha d'água por 3 a 10 minutos, ele afundará automaticamente e ficará parado no fundo da piscina. Em seguida, você pode usar o aplicativo ou o controle remoto para chamá-lo de volta à linha d'água.



③ Para retirar o robô da água, aguarde ele estacionar próximo à borda da piscina e utilize o gancho incluso, que pode ser acoplado a um cabo telescópico de piscina, para alcançá-lo e removê-lo com segurança.



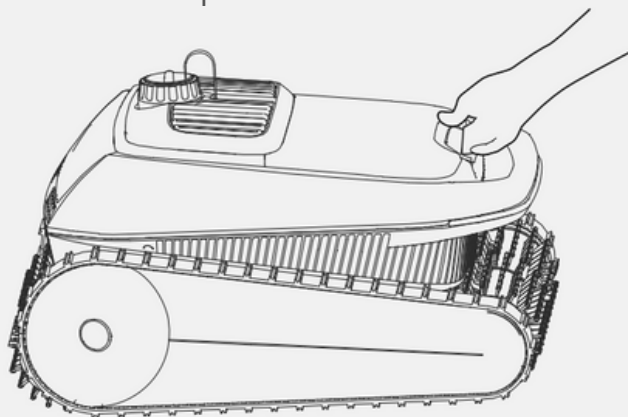
④ Retire o robô da piscina e desligue-o.



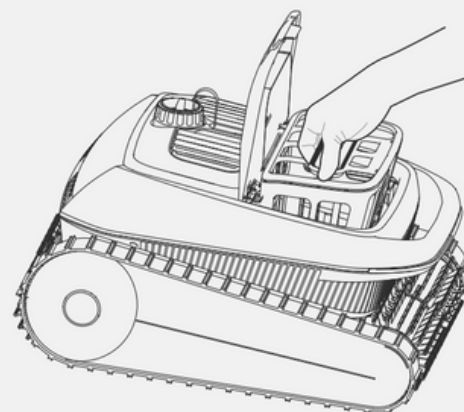
## 4.8 Limpando o cesto do filtro

Recomendamos fortemente a limpeza do cesto do filtro após cada tarefa de limpeza.

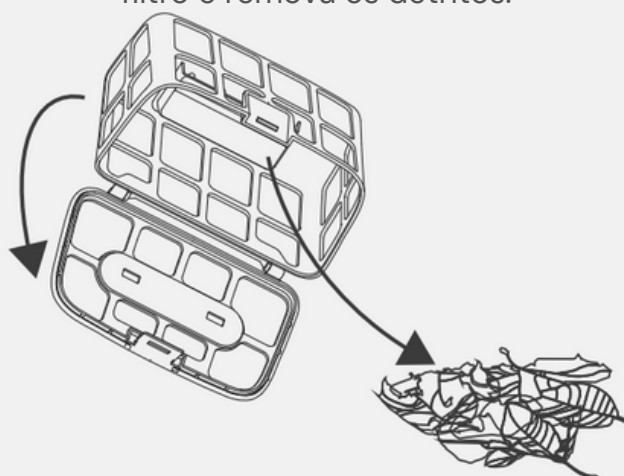
① Abra a tampa do compartimento do robô.



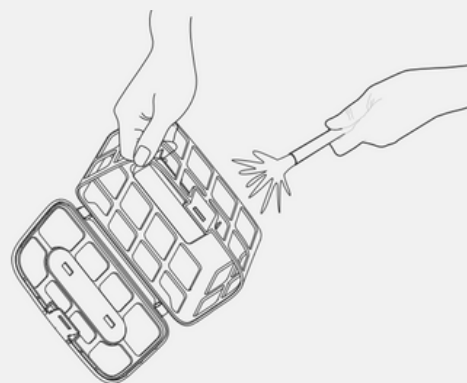
② Remova o cesto do filtro.



③ Abra a tampa do cesto do filtro e remova os detritos.



④ Enxágue o cesto do filtro.



**Nota:** Limpe o cesto do filtro com frequência. Um filtro entupido pode prejudicar o desempenho de limpeza do robô, dificultando a sucção e a retenção de sujeira e detritos. Se, após a limpeza, o problema persistir, o cesto do filtro deverá ser substituído.

## 4.9 Usando o aplicativo Airrobo

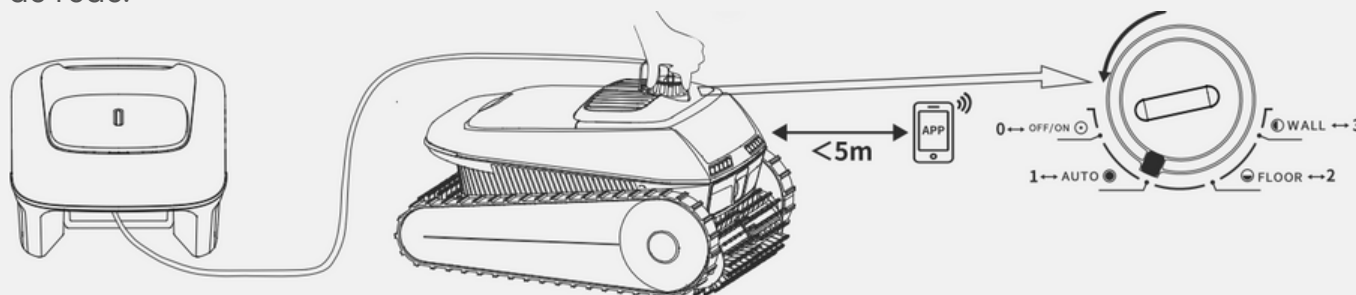
① Pesquise por “Airrobo” na Google Play ou App Store, ou escaneie o QR Code na imagem para baixar o app.



② Cadastre-se e faça login no aplicativo.

A screenshot of a mobile application registration screen. At the top, the time is 11:41. Below a back arrow, the title is "Registrar". There is a dropdown menu with "Brasil" selected. Below that is an "E-mail" input field. At the bottom, there is a checkbox with the text "Eu concordo [Política de Privacidade](#) e [Termo de Acordo do Usuário](#)". A blue button at the bottom says "Obter código de verificação".A screenshot of a mobile application login screen. At the top, the time is 11:41. Below a back arrow, the title is "Entrar". There is a dropdown menu with "Brasil" selected. Below that is a text input field with the placeholder "Por favor, insira o número da conta". Below that is a "Senha" input field. At the bottom, there is a checkbox with the text "Eu concordo [Política de Privacidade](#) e [Termo de Acordo do Usuário](#)". A blue button at the bottom says "Entrar". Below the button, there is a link that says "Esqueceu a senha".

③ Conecte o skimmer ao robô. Gire na sequência 1-2-1-2-3-2 em até 5 segundos. A luz indicadora piscará rapidamente em azul, indicando que o robô entrou no modo de configuração de rede.

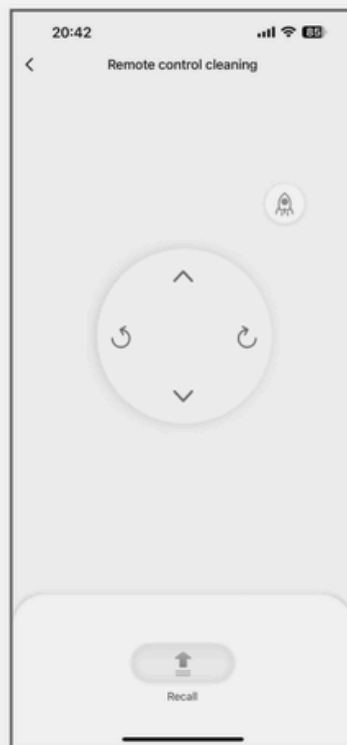


**Importante:** Antes de conectar, verifique os seguintes itens:

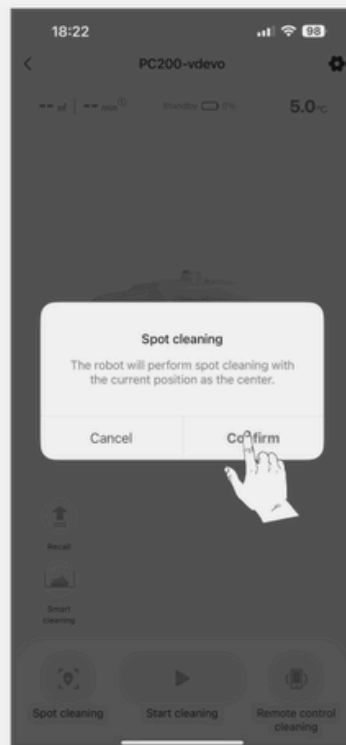
- Caso o skimmer não esteja conectado ao robô não será possível conectar o robô ao aplicativo.
  - A localização do seu celular está ativada e o app tem permissão para acessá-la.
  - O Bluetooth do seu celular está ativado.
  - O sinal de Wi-Fi está com boa intensidade.
  - O celular está próximo do robô (até 5 metros de distância) para melhor conexão.
- ④ Toque no símbolo “+” no canto superior direito para acessar a página “Adicionar Dispositivo” e selecione o modelo Hydrobot® GX200.
- ⑤ Siga as instruções no aplicativo para configurar a conexão Wi-Fi.
- ⑥ Selecione o modo de limpeza. Escolha o modo de limpeza desejado. O robô começará a funcionar no modo selecionado.
- ⑦ Controle remoto da limpeza. Você pode controlar remotamente a direção de movimento do robô.
- ⑧ Executar limpeza localizada. O robô realizará uma limpeza localizada com base na posição atual como centro.
- ⑨ Recolher o robô. O robô recolhido parará automaticamente na linha d’água da piscina. Retire-o em até 3 a 10 minutos. Caso contrário, ele afundará automaticamente e parará na borda inferior da piscina. Você pode usar o aplicativo ou o controle remoto para chamar o robô novamente, ou utilizar o gancho para retirá-lo.



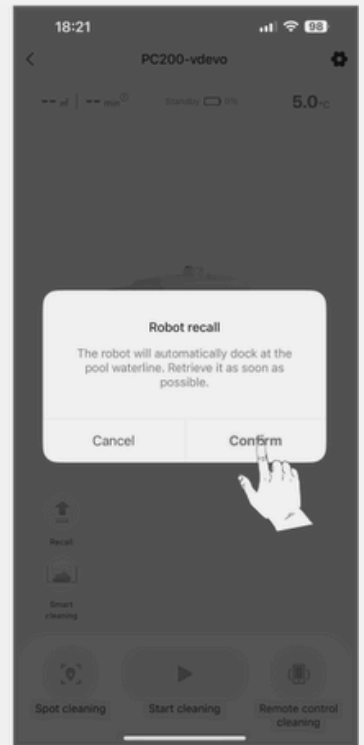
Selecionar o modo de limpeza



Controlar a limpeza remotamente



Executar limpeza localizada



Recolher o robô

## Dicas:

- Devido às atualizações do aplicativo, algumas telas podem estar ligeiramente diferentes. Siga as instruções exibidas no próprio app durante o uso.
- Se o robô não for localizado ou apresentar falha de conexão repetidamente, siga estas etapas antes de tentar novamente. Certifique-se de que o telefone não bloqueia Dispositivos Próximos. Verifique se o roteador não está no modo whitelist (permitindo somente a conexão de dispositivos já listados, bloqueando os demais). Redefina o Wi-Fi do robô (consulte o item 4.10: Redefinindo o dispositivo). Limpe o cache do aplicativo acessando: Eu > Configurações > Limpar Cache.
- O aplicativo não é compatível com tablets Android nem com iPads.
- Para que o aplicativo funcione corretamente em celulares Android, ative os Serviços Básicos do Google.

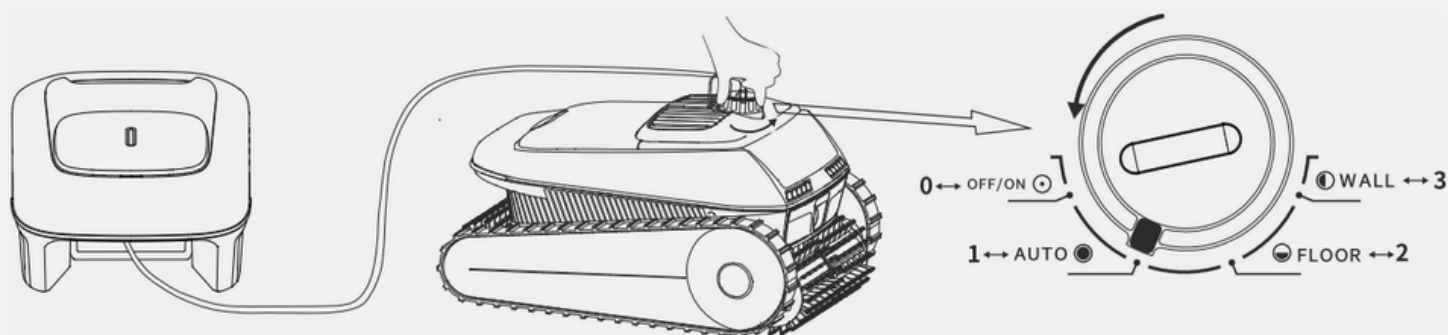
## 4.10 Redefinindo o dispositivo

### Observação:

Após a redefinição, todas as configurações do robô serão apagadas, incluindo o histórico de conexões via Bluetooth e Wi-Fi.

Para redefinir:

Gire na sequência 1-2-1-2-3-2 dentro de 5 segundos. A luz indicadora piscará rapidamente em azul, indicando que o robô entrou no modo de configuração de rede.



## 5. Manutenção Diária

Para garantir o desempenho ideal do produto, siga estas instruções para realizar a manutenção do robô:

### 5.1 Após o uso diário

- Limpe o robô e o cesto do filtro após cada ciclo de limpeza.
- Mantenha o produto longe da luz solar direta.
- Certifique-se de que a porta de carregamento esteja seca antes de iniciar a recarga.

### 5.2 A cada 3 a 4 meses ou após um ciclo de limpeza pesada (quando a piscina estiver muito suja)

- Verifique se não há detritos presos nas escovas rotativas, nas esteiras e nas engrenagens.

### 5.3 A cada 12 meses ou se o robô estiver funcionando/girando lentamente

- Verifique o desgaste das esteiras e das escovas rotativas. Se estiverem desgastadas, entre em contato com a Central de Atendimento.

## 6. Armazenamento fora de temporada

Se o robô não for utilizado por um longo período, siga os passos abaixo para armazená-lo corretamente:

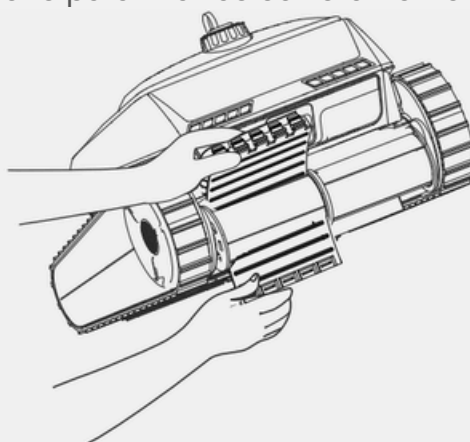
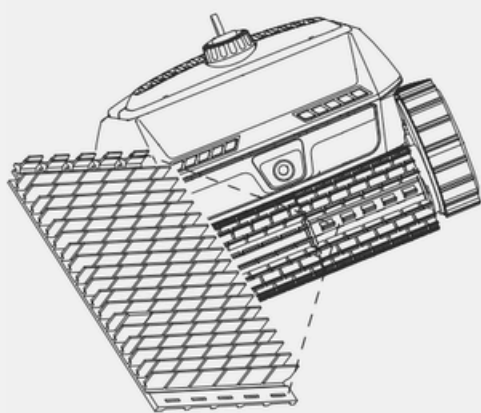
- Limpe e seque completamente o cesto do filtro, as escovas rotativas e as esteiras.
- Certifique-se de que não há água residual no interior do robô.
- Carregue totalmente o robô antes de armazená-lo. Guarde-o em um local bem ventilado, fresco, com temperatura entre 5°C e 45°C e umidade abaixo de 80%. Evite exposição direta ao sol, chuva ou geada.
- A bateria deve ser recarregada pelo menos a cada 3 meses para evitar descarga total.
- Não deixe o robô ao alcance de crianças ou de pessoas com limitações físicas, sensoriais ou mentais, ou sem experiência e conhecimento, a menos que estejam sob supervisão ou tenham recebido instruções.

## 7. Substituição de Peças

### 7.1 Substituição da escova rotativa

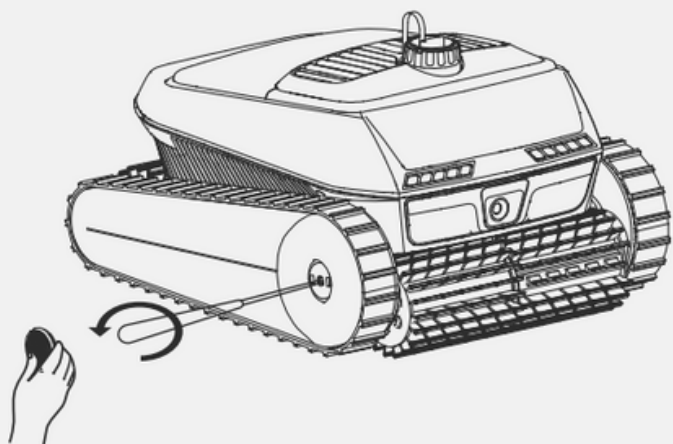
① Na parte de trás da correia da escova rotativa, retire as presilhas de silicone que estão fixadas nos encaixes de montagem.

② Remova todas as presilhas de silicone, substitua a correia da escova por uma nova, alinhe as presilhas de silicone com os encaixes e pressione para fixá-las corretamente.

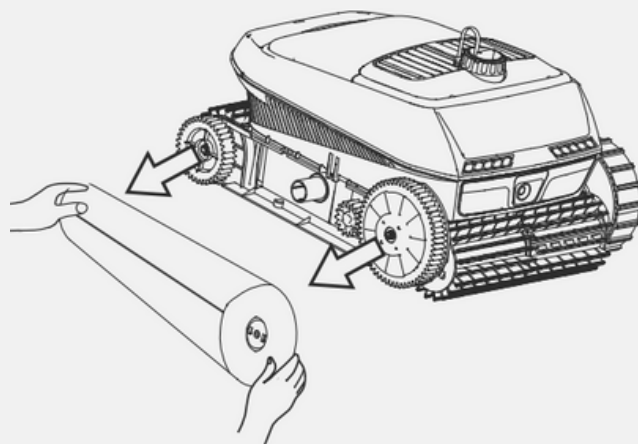


## 7.2 Substituição das Esteiras

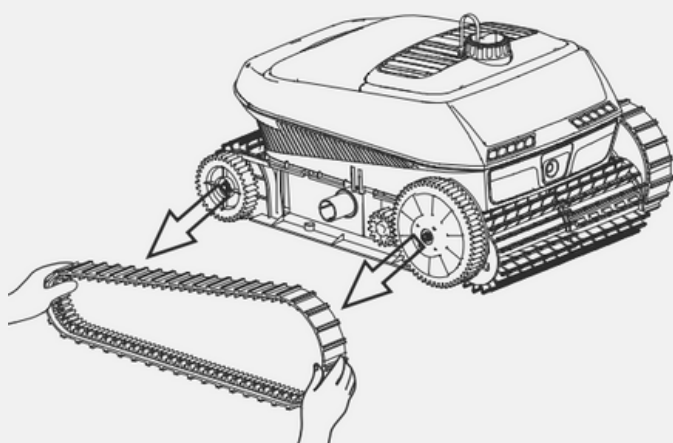
- ① Remover as tampas laterais: Remova as duas coberturas dos parafusos. Com uma chave Phillips, desaparafuse os dois parafusos que fixam as tampas laterais e os painéis das esteiras. Retire as tampas e os painéis das esteiras e reserve-os.
- ② Limpeza: Limpe a parte interna das tampas laterais e seque com papel toalha ou pano.
- ③ Substituição: Substitua as esteiras conforme necessário.



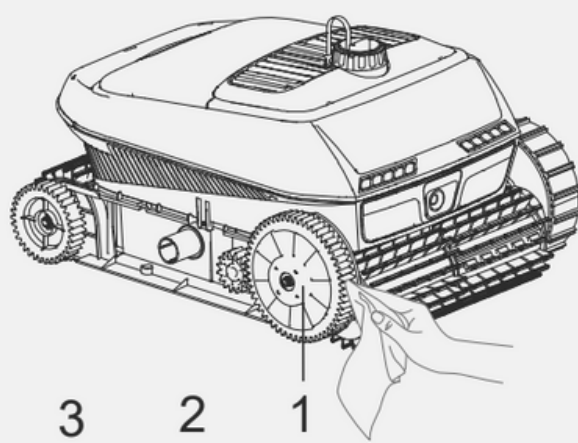
Remova a tampa do parafuso e desaparafuse os parafusos.



Remova as tampas laterais.



Remova as esteiras.



Limpe a parte interna das tampas laterais.

## 8. Perguntas Frequentes (FAQs)

### **Funciona em qualquer tipo de piscina?**

Sim. O modelo GX200 funciona perfeitamente em piscinas de vinil, fibra ou alvenaria, inclusive com diferentes níveis de cloro, pH e salinidade.

### **Ele sobe paredes e limpa a da água?**

Sim. O modelo limpa fundo e paredes automaticamente. O Hydrobot GX200 conta com função Skimmer, que remove sujeira da superfície.

### **Quanto tempo dura a bateria?**

A bateria do GX200 tem autonomia de até 2h30 por ciclo e pode ser recarregada em aproximadamente 2 horas.

### **Remove folhas e sujeiras maiores?**

Sim. A escovação ativa e a sucção de alta eficiência removem desde partículas finas até folhas e insetos.

### **Tem assistência técnica no Brasil?**

Sim. A Globaltech oferece suporte e assistência técnica nacional, além de peças de reposição e garantia de 12 meses.

## 8.1 Problemas comuns e soluções

**Problema:** O robô não está carregando

**Possíveis causas:**

- A tomada está sem energia
- O cabo de alimentação não está corretamente conectado à tomada
- A conexão entre o adaptador e o robô está frouxa
- O carregador está com defeito
- Entrou água na porta de carregamento

**Soluções:**

- Verifique se a tomada está funcionando corretamente.
- Confira a conexão do cabo de alimentação com a tomada.
- Verifique se a conexão entre o robô e o adaptador está firme.
- Observe se o LED de carregamento acende quando o adaptador é conectado ao robô.
- Se não acender, substitua o carregador.
- Se houver sinais de umidade, seque a porta de carregamento completamente e tente carregar novamente.

**Problema:** O robô não funciona ou o indicador de status não acende

**Possíveis causas:**

- A bateria do robô está fraca ou descarregada
- O botão liga/desliga está com falha

**Soluções:**

- Carregue completamente o robô antes de usá-lo
- Tente desligar e ligar novamente o robô

**Problema:** O robô não sobe nas paredes.

**Possíveis causas:**

- A bateria está fraca.
- Verifique se o robô funciona no modo de limpeza do piso e limpa somente o chão.
- O cesto do filtro está entupido.
- Há algas nas paredes e o valor do pH da água não está adequado.
- As esteiras e/ou as escovas rotativas estão desgastadas.

**Soluções:**

- Use o robô somente após carregá-lo completamente.
- Mude para o modo de limpeza de paredes.
- Limpe o cesto do filtro.
- Verifique os níveis dos produtos químicos da água. Água de baixa qualidade favorece o crescimento de algas, tornando as paredes escorregadias. Neste caso, ajuste a qualidade da água e esfregue as paredes.
- Substitua as esteiras e/ou as escovas rotativas.

**Problema:** O robô se movimenta em círculos.

**Possíveis causas:**

- O cesto do filtro está entupido.
- Detritos presos nas esteiras ou nas escovas rotativas..

**Soluções:**

- Limpe o cesto do filtro.
- Remova os detritos das esteiras ou das escovas rotativas. Consulte a página 5 para instruções de substituição das peças.

**Problema:** O robô para de funcionar debaixo d'água e o indicador de falha mostra que o motor ou a bomba de água está bloqueado.

**Possíveis causas:**

- Detritos presos nas esteiras ou nas escovas rotativas.
- Detritos bloqueiam o impulsor do motor da bomba de água.

**Soluções:**

- Se o motor estiver travado, verifique se a esteira esquerda/direita pode ser girada manualmente. Caso contrário, procure por obstruções na esteira.
- Se o motor da bomba de água estiver travado, verifique se há obstáculos nos impulsores.

**Problema:** Há gotas de água e sujeira no robô recém-comprado.

**Possíveis causas:**

- Todo robô passa por testes rigorosos antes de sair da fábrica, incluindo testes submersos. Por isso, pode haver uma pequena quantidade de gotas de água ou sujeira dentro do equipamento. Fique tranquilo, isso é normal.

**Soluções:**

- Isso não afeta o funcionamento do robô.

## 9. Declaração de Conformidade

### 9.1 Informações sobre Descarte e Reciclagem (WEEE)

Todos os produtos que exibem este símbolo são equipamentos elétricos e eletrônicos (conforme a diretiva 2012/19/EU - WEEE) e não devem ser descartados junto com o lixo doméstico comum. Para proteger a saúde humana e o meio ambiente, descarte este equipamento em um ponto de coleta designado para a reciclagem, conforme orientação do governo local ou autoridades competentes. O descarte correto ajuda a prevenir impactos negativos ao meio ambiente e à saúde. Entre em contato com o instalador ou as autoridades locais para obter mais informações sobre os pontos de coleta e suas condições.

### 9.2 Declaração de Conformidade FCC (EUA)

Este dispositivo está em conformidade com as partes 18 e 15 das regras da FCC.

O funcionamento está sujeito às seguintes condições:

1. Este dispositivo não deve causar interferência prejudicial.
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo aquelas que possam causar operação indesejada.

Modificações não autorizadas poderão comprometer a autorização de uso do equipamento.

**Nota:**

Este equipamento foi testado e atende aos limites para dispositivos Classe B, projetado para uso residencial. Mesmo assim, não há garantia de que não ocorra interferência. Se isso acontecer, recomenda-se:

- Reorientar ou reposicionar a antena receptora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento em uma tomada diferente daquela usada pelo receptor.
- Consultar o fornecedor ou técnico especializado em rádio/TV.

### **9.3 Declaração sobre Exposição à Radiação da FCC**

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação da FCC para ambientes não controlados. Deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 20 cm entre o radiador e o corpo humano. Não deve ser usado junto com nenhuma outra antena ou transmissor.

### **9.4 Declaração sobre Exposição à RF da UE**

Deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 20 cm entre o radiador e o corpo. Não pode ser utilizado com outra antena ou transmissor.

### **9.5 Declaração sobre Exposição à Radiação IC (Canadá)**

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação IC para ambientes não controlados. Deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 20 cm entre o radiador e o corpo. Não deve ser utilizado com outra antena ou transmissor.

### **9.6 Declaração para Usuários no Canadá (ISED)**

Este dispositivo contém transmissores/receptores licenciados conforme exigido pelo ISED (Innovation, Science and Economic Development Canada) e está sujeito às seguintes condições:

1. Este dispositivo não pode causar interferência.
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, mesmo que afete seu funcionamento.

Este aparelho digital de Classe B está em conformidade com o ICES-003. Também cumpre com a norma RSS-247 do ISED.

## 9.7 Declaração de Conformidade da União Europeia (UE)

Descrição do produto: Robô de Limpeza de Piscina

Designação do modelo: Hydrobot® GX200

Declaramos sob nossa exclusiva responsabilidade que o produto descrito está em conformidade com as seguintes diretivas da UE:

- Diretiva de Equipamentos de Rádio 2014/53/EU
- Diretiva de Compatibilidade Eletromagnética 2014/30/EU

Normas aplicadas:

- EN IEC 55014-1:2021
- EN IEC 55014-2:2021
- EN IEC 61000-3-2:2019+A1:2021
- EN 61000-3-3:2013+A1:2019+A2:2021
- ETSI EN 301 489-1 V2.2.3 (2019-11)
- ETSI EN 301 489-17 V3.2.4 (2020-09)
- EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)
- EN IEC 62311:2020
- EN 60335-2-41:2021+A11:2021
- EN 60335-1:2012+A11:2014+A13:2017+A1:2019+A14:2019+A2:2019+A15:2021
- EN 62233:2008

A avaliação de conformidade foi realizada conforme a Diretiva Europeia.

## Garantia

Seu produto possui garantia contra defeitos originais de materiais e fabricação por um período determinado (conforme indicado no formulário abaixo) a partir da data da compra, desde que utilizado conforme o Manual do Usuário.

Dentro do período de garantia estabelecido, nós repararemos ou substituiremos, a nosso exclusivo critério, qualquer aparelho ou peça que apresentar defeito, sem custo para você. O reparo ou a substituição terão a mesma validade e características do produto original para os fins desta garantia.

Caso você tenha algum problema com o produto e queira acionar esta garantia, por favor, preencha o formulário abaixo e envie-o para os e-mails de Atendimento ao Cliente indicados a seguir.

Nome do Modelo		Data de compra	
Número do Serial		Garantia	1 ano
<i>* O número de série exclusivo pode ser encontrado na parte inferior do produto.</i>			
<b>Informações do Cliente</b>			
Endereço			
Nome			
E-mail			
<b>Informações de compra</b>			
Nome da loja			
Número do pedido			
Recebeu como presente?	Sim <input type="checkbox"/>	Não <input type="checkbox"/>	
Quando comprado em uma loja online			

Nota: Para que possamos garantir um atendimento rápido e eficiente, certifique-se de preencher o formulário antes de nos enviar.

## O QUE NÃO ESTÁ COBERTO

Não nos responsabilizamos por custos, danos ou reparos decorrentes de, causados por ou relacionados a:

- Compra do produto por meio de revendedores não autorizados.
- Operação descuidada, manuseio incorreto, transporte inadequado, uso indevido, abuso, falta de manutenção ou uso em desacordo com o Manual do Usuário.
- Uso do produto para fins diferentes dos domésticos, como uso comercial ou para aluguel.
- Utilização de peças e acessórios que não sejam produzidos ou recomendados por nós.
- Fatores externos, como condições climáticas, quedas de energia ou picos de tensão.
- Reparos ou modificações feitas por terceiros não autorizados ou agentes não credenciados.
- Desgaste natural pelo uso.
- Diminuição do tempo de duração da bateria devido à idade ou uso da mesma (quando aplicável).
- Além disso, esta garantia limitada não cobre máquinas com número de série alterado ou removido, ou quando o Cartão de Garantia preenchido não puder ser apresentado.

E-mails para Atendimento ao Cliente: [contato@globaltechbrasil.com](mailto:contato@globaltechbrasil.com)

Central de Atendimento via WhatsApp: +55 11 96378-8602

Nota: Todas as suas informações serão mantidas em total sigilo.

Descrição do serviço solicitado: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_